

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE SUPERMOOD.CO

### **1. Objet**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le site supermood.co (ci-après : les « Services »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont notamment accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du site.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains Services. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur ces conditions générales.

### **2. Exploitant des Services**

Les Services sont exploités par la société **Sentimy, SAS** au capital social de **1547** euros, immatriculée au RCS de **Paris** sous le n° **SIREN 814 058 509**, dont le siège social est situé **10 rue de Penthievre, 75008 Paris** (ci-après : « Sentimy »).

**Sentimy** peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : **10 rue de Penthievre, 75008 Paris**

Adresse électronique : [hello@supermood.co](mailto:hello@supermood.co)

### **3. Accès au site et aux Services**

Les Services sont accessibles, sous réserve des restrictions prévues sur le site :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal ;
- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

### **4. Acceptation des conditions générales**

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas utiliser les Services.

## **5. Inscription sur le site**

- 5.1** Les Services peuvent être utilisées dès lors que l'utilisateur a été inscrit par un collaborateur de son entreprise ou s'il s'est inscrit personnellement. Une adresse email valide est nécessaire pour être inscrit. L'inscription peut se faire soit via le formulaire d'inscription, soit via les services d'administration de la plateforme. Lors de l'inscription d'une entreprise ou personne morale, les renseignements nécessaires auront été précisés dans un contrat ou par email, et seront intégrés au site par les services d'administration.

L'inscription d'une entreprise entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'entreprise (ci-après : l' « Entreprise »), et d'un Utilisateur (ci-après l' « Utilisateur »). L'Utilisateur a alors accès à un espace dédié à l'entreprise (ci-après : la « Plateforme ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que **Sentimy** juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur fournit les adresses emails de ses collaborateurs afin de bénéficier des Services. L'envoi de ces adresses entraîne automatiquement la création de comptes pour chacun des collaborateurs, aussi considérés comme « Utilisateurs ». Un Collaborateur n'a accès qu'à une partie des Services, déterminée par son rôle au sein de son Entreprise. L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de la transmission des contacts à Sentimy. L'Utilisateur, lorsqu'il inscrit un collaborateur, est responsable de le prévenir de son inscription et de lui fournir les documents et explications nécessaires à sa pleine compréhension des services auxquels il est désormais inscrit. L'Utilisateur est aussi responsable de la mise en place des règles de confidentialité que lui impose son entreprise. Un Utilisateur se doit ainsi de vérifier qu'il dispose des autorisations nécessaires pour ajouter ses collaborateurs aux Services avant de le faire.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il fournit dans le but de son inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à contacter [hello@supermood.co](mailto:hello@supermood.co) pour mettre à jour ces informations en cas de modifications, ou de les mettre à jour directement via les Services, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

L'Utilisateur s'engage à contacter [hello@supermood.co](mailto:hello@supermood.co) pour mettre à jour la liste des collaborateurs lorsque c'est nécessaire. Cela engendrera automatiquement et sans sommation la suppression des comptes de collaborateurs ne faisant plus partie de cette liste et la création des nouveaux comptes nécessaires.

- 5.2** L'Utilisateur peut accéder à tout moment aux Services après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

L'identifiant et le mot de passe valent preuve de l'identité du client et l'engagement sur toute utilisation faite par son intermédiaire. Ils auront valeur de signature électronique au sens de l'article 1316-4 du Code civil.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter **Sentimy** aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à **Sentimy** le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

En cas de perte d'un mot de passe, l'Utilisateur peut demander une réinitialisation de celui-ci auprès de Sentimy. Sentimy se réserve les droits nécessaires pour vérifier l'identité du demandeur.

## **6. Description des Services**

L'Utilisateur a accès aux Services décrits sur le site, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que **Sentimy** juge les plus appropriés.

## **7. Services payants**

### **7.1 Prix**

Le prix des Services est indiqué sur le site ou sur le contrat de vente. Celui-ci se présente sous la forme d'un abonnement mensuel, trimestriel, semestriel ou annuel.

Sauf mention contraire, ils sont exprimés en euros et toutes taxes françaises exclues.

**Sentimy** se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

### **7.2 Révision des prix**

Le prix de Services peut faire l'objet d'une révision par **Sentimy** à tout moment, à sa libre discrétion.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par **Sentimy** par email sous un préavis de **1 mois** au moins avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les nouveaux prix doit mettre fin à son utilisation des Services selon les modalités prévues à l'article 18. A défaut, il sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs.

### 7.3 Facturation

Les Services font l'objet de factures qui sont communiquées à l'Utilisateur par tout moyen utile.

### 7.4 Modalités de paiement

Les modalités de paiement du prix des Services sont décrites sur le site ou sur le contrat.

Le paiement s'effectue par virement bancaire, effectué par l'Utilisateur vers le compte bancaire de **Sentimy**.

Le prélèvement est mis en œuvre par le prestataire de paiement désigné sur le site, qui seul conserve les coordonnées bancaires de l'Utilisateur à cette fin. **Sentimy** ne conserve aucune coordonnée bancaire.

L'Utilisateur garantit à **Sentimy** qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix des Services puisse être effectué.

### 7.5 Retards et incidents de paiement

L'Utilisateur est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article 12 et sans mise en demeure préalable :

- (i) la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par l'Utilisateur et leur exigibilité immédiate ;
- (ii) la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur ;
- (iii) la facturation au profit de **Sentimy** d'un intérêt de retard au taux de **3% (trois pour cents)** le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par l'Utilisateur.

## 8. Données

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- (i) que les données recueillies sur le site et sur les équipements informatiques de **Sentimy** font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes ;
- (ii) que ces données constituent le seul mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à **Sentimy**.
- (iii) Que l'Utilisateur et **Sentimy** s'engagent à tout mettre en oeuvre pour assurer la sécurité des données.

- (iv) que les données récoltées sont la stricte propriété de Sentimy. Afin d'assurer l'anonymat des collaborateurs, l'entreprise Sentimy n'est en aucun cas tenue de divulguer les résultats bruts à l'Utilisateur.
- (v) que le site et les données sont hébergés par : Google Ireland Limited (numéro d'immatriculation : 368047), dont le siège social est sis 1st et 2nd Floor, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google"), et accepte les contraintes législatives de l'État hébergeur.
- (vi) que l'Utilisateur garantit à Sentimy qu'il a procédé à l'ensemble des obligations qui lui incombent au terme de la loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique & Libertés », et qu'il a informé les personnes physiques concernées de l'usage qui est fait des dites données personnelles. A ce titre, l'Utilisateur garantit Sentimy contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne physique dont les données personnelles seraient reproduites et hébergées via les Services.
- (vii) que les données récoltées lors de l'utilisation des Services ne seront revendues à une entreprise tiers.
- (viii) que les données récoltées dans le cadre de l'utilisation des Services peuvent être utilisées pour l'amélioration de la plateforme Supermood.
- (ix) qu'en cas de diffusion des données non désirée ou de piratage, Sentimy ne pourrait être tenue responsable.
- (x) qu'afin de fournir les Services et/ou à des fins d'administration, Sentimy peut être amené à partager certaines données personnelles ou de votre entreprise à des sous-traitants.
- (xi) qu'en cas de diffusion des données non désirée ou de piratage affectant un sous-traitant, Sentimy ne pourrait être tenue responsable.

L'Utilisateur peut accéder à ces données dans la Plateforme, sous la forme proposée par Sentimy.

## **9. Obligations de l'Utilisateur**

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent :

- 9.1** L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Il est notamment seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent, le cas échéant, en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de **Sentimy** ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

- 9.2** L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur le site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

- 9.3** L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

- 9.4** L'Utilisateur est également seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.
- 9.5** L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.
- 9.6** L'Utilisateur s'engage à fournir à **Sentimy** toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec **Sentimy** en vue de la bonne exécution des présentes.
- 9.7** L'Utilisateur est seul responsable des contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour l'identifier sur le site) qu'il diffuse dans le cadre des Services (ci-après désignés : les « Contenus »).

Il garantit à **Sentimy** qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de **Sentimy**.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

- 9.8** L'Utilisateur reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire mais non alternative des moyens qu'il utilise déjà par ailleurs pour atteindre le même objectif et que cette solution ne saurait se substituer à ces autres moyens.

**9.9** L'Utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations de la Plateforme qu'il juge nécessaires, dont aucune copie ne lui sera fournie.

## **10. Garantie de l'Utilisateur**

L'Utilisateur garantit **Sentimy** contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que **Sentimy** pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser **Sentimy** de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

## **11. Comportements prohibés**

**11.1** Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale. Notamment, l'utilisateur a la responsabilité de ne fournir au Service que les emails des personnes ayant accepté d'être sollicitées.
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

**11.2** Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du site de **Sentimy**.

**11.3** Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de **Sentimy**, (iii) tous détournements des ressources système du site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de **Sentimy** ou des usagers de son site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

**11.4** Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

## **12. Sanctions des manquements**

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, **Sentimy** se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) suspendre ou résilier l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) supprimer tout contenu mis en ligne sur le site,
- (iii) publier sur le site tout message d'information que **Sentimy** jugera utile,
- (iv) avertir toute autorité concernée,
- (v) engager toute action judiciaire.

## **13. Responsabilité et garantie de Sentimy**

**13.1 Sentimy** s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

**13.2 Sentimy** a connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, mais n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte.

En conséquence, **Sentimy** ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

Sentimy ne peut être tenue responsable des conséquences possibles des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs, ces derniers étant responsables de s'informer de qui peut accéder aux Contenus qu'ils publient et des conséquences possibles associées.

Les Contenus préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à **Sentimy** selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, **Sentimy** se réservant de prendre les mesures décrites à l'article 12.

**13.3 Sentimy** décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans la Plateforme de l'Utilisateur, celui-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

**13.4 Sentimy** s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du site. A ce titre, **Sentimy** se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au site pour des raisons de maintenance. De même, **Sentimy** ne saurait être tenue responsable des difficultés ou



impossibilités momentanées d'accès au site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

**13.5 Sentimy** ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

**13.6** En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par **Sentimy** au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

#### **14. Propriété intellectuelle**

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par **Sentimy** au sein du site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de **Sentimy** sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

#### **15. Données à caractère personnel**

**Sentimy** pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « [Supermood Data Privacy.pdf](#) », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance sur le site.

#### **16. Publicité**

**Sentimy** se réserve la faculté d'insérer sur toute page du site et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont **Sentimy** sera seule juge.

#### **17. Liens et sites tiers**

**Sentimy** ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du site.

**Sentimy** n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

**Sentimy** n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

#### **18. Durée des Services, désinscription**

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, en adressant une demande à cet effet à **Sentimy** par email, aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

La désinscription est effective immédiatement. Elle entraîne l'archivage du Compte de l'Utilisateur. Les données seront supprimées après une durée maximale d'un (1) mois prenant effet à la date de la désinscription, conformément à la déclaration CNIL de Sentimy.

#### **19. Modifications**

**Sentimy** se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article 18.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

#### **20. Langue**

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

#### **21. Loi applicable et juridiction**

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

## **22. Entrée en vigueur**

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 10 Aout 2015.